



בתוקף מתאריך: 1.8.01

פרק: 04 – אסירים

ת' עדכון אחרון: 20.02.2023

מס' הפקודה: 04.36.00

קשר טלפוני של אסירים ועצורים

1. א. על מנת לסייע לאסיר לשמור על קשריו עם בני משפחה ומקורביו, כללי ניתנת לו האפשרות להתקשר אליהם באמצעות טלפון ציבורי המותקן בבית הסוהר (להלן: "טל"צ).
ב. קיום קשר טלפוני לאסיר שפוט, למעט שיחות עם עורך דינו, הינו טובת הנאה.
ג. ניתן למנוע או להגביל קשר טלפוני על מנת לשמור על שלום הציבור וביטחונו וכן לשלול את השימוש בו.
ד. הליכי מניעה, הגבלה או שלילה של הקשר הטלפוני לפי פקודה זו, לא יחולו על הקשר שבין אסיר לעורך דינו.
ה. קשר טלפוני של אסירים ביטחוניים ועצורים מנהליים יהיה כמפורט בפק"ץ 03.02.00 - "כללים ביחס לאסירים ביטחוניים" וכמפורט בכללים להפעלת טלפונים ציבוריים באגפים ביטחוניים.
עצורים לימים, אינם זכאים לקיום קשר טלפוני, אלא אם אישר זאת הממונה על החקירה.
2. לקבוע כללים בדבר קיום קשר טלפוני ע"י אסירים. מטרה
3. א. "אסיר" - בכל מקום שלא נכתב אחרת, בפקודה זו, אסיר פלילי / הגדרות אזרחי שפוט או עצור עד החלטה אחרת / עצור עד תום ההליכים או מוחזק במשמורת מכוח צו משמורת.
ב. "בית סוהר" – לרבות בית מעצר.
"מערכת שחף" - מערכת טלפונים בגבייה המיועדת לשימוש האסירים לביצוע שיחות טלפון.
ג. "אסיר מחולל פשיעה" - אסיר אשר קיים לגביו מידע מודיעיני או תשתית עובדתית, כי הוא מחולל או בכוונתו לחולל פשיעה באמצעות הטלפון הציבורי בבית הסוהר וקיים חשש, כי פעילותו זו עלולה לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או בשלום הציבור.
ד. "מניעת קשר טלפוני" - אי מתן אפשרות לקיומו של קשר טלפוני

באופן גורף, למעט ביצוע שיחות לעורכי דין.

ה. "הגבלת קשר טלפוני" - התרת השימוש בטל"צ, תוך הטלת מגבלות שונות בדבר אופן ביצועו, בין היתר על זמן השימוש, מספר הנמענים המותרים, נמענים אסורים לחיוג או שיחת טלפון בפיקוח.

ו. "שלילת קשר טלפוני" - בעקבות התנהגות שלילית במהלך המאסר, ניתן לבצע הליך זה כלפי אסירים שפוטים בהתאם להוראות פקנ"ץ 04.17.00 "הענקת טובות הנאה ושלילתן", וכלפי עצורים, בהתאם להוראות פקנ"ץ 04.13.00 "דין משמעת לאסירים".

ז. "אגף למניעת פשיעה באמצעות טלפון" [להלן: "אגף למניעת פשיעה"] - אגף או מספר תאים המתאימים מבחינה ביטחונית וטכנולוגית להחזקת אסירים העונים על הגדרת אסיר המחולל פשיעה באמצעות הטלפון וזאת בתנאים של מניעה או הגבלת הקשר הטלפוני.

4. מפקד בית הסוהר מוסמך לאשר קשר טלפוני לאסיר. הסמכות למנוע או סמכות להגביל קשר טלפוני יהיה בהתאם למפורט בפקודה זו.

5. א. מיקום הטלפון הציבורי: שיטה

(1) מיקום הטלפון הציבורי יהיה בהתאם לתנאי האגף והחלטת פיקוד בית הסוהר.

(2) טלפונים ציבוריים באגפי הפרדה ושמור ימוקמו בהתאם לנהלים שנקבעו באגפים אלה.

ב. מועדי הקשר הטלפוני:

השעות הקבועות לקיום שיחות טלפון יהיו משעה 08.00 עד שעה 22.00, בהתאם לקביעת מפקד בית הסוהר בפקודת הקבע המקומית, בהתייחס לאגפים השונים בביס"ר.

ג. שימוש בטלפון הציבורי:

(1) הטלפון הציבורי יהיה חסום לשיחות נכנסות ולכל השירותים הנלווים, לרבות תא קולי, וחיוג לחו"ל למעט החריגים המפורטים בפקודה זו.

(2) מפקד בית הסוהר, באמצעות הגורמים הרלוונטיים שיקבע לכך בבית הסוהר, יבצע בקרה אחר ניהול תקין ושוויוני של ביצוע שיחות טלפון על ידי אסירים עפ"י פקודת הקבע המקומית של בית הסוהר, בדגש על עבירות משמעת הקשורות לטל"צ.

ד. כרטיסי חיוג:

אופן תהליך קליטת אסיר חדש במערכת "שחף", תהליך הרכשה

קולית, הגבלות טכניות על ביצוע שיחות, ואופן ביצוע שיחות מפורטים בהנחיות אט"ל.

ה. תדירות השיחות ומשכן:

- (1) בסמכות מפקד בית הסוהר לקבוע תדירות השיחות ומשכן, בהתחשב במספר הטלפונים המותקנים באגף, במספר האסירים המצויים באגף, בסדר היום וסוג האוכלוסייה.
- (2) לעניין תדירות השיחות ומשכן ביחס לאסירי הפרדה ואסירי אגף שמור, יחולו הוראות פקנ"ץ 04.03.00 - "החזקת אסירים בהפרדה" ופקנ"ץ 04.66.00 "כללים להחזקת אסירים באגף השמור" בהתאמה.
- (3) הוראות הפקודות המפורטות בסעיף 5(ה)(2) לא יחולו על אסירים אשר נתקבלה לגביהם החלטה בהתאם לסעיפים 7 או 8 לפקודה זו.

6. א. אסיר לא יעשה שימוש לרעה באפשרות לקיום קשר טלפוני כללי שימוש בטל"צ שהוענקה לו ובכלל זה:

- (1) גניבות שיחות או ניסיון לגניבת שיחות,
- (2) חיוג ליעדים שאינם מורשים,
- (3) פגיעה פיזית או ניסיון לפגיעה בטלפון הציבורי,
- (4) חל איסור שימוש בטלפון: לתעמולה; להתארגנות; לפרסום דברי האסיר ברבים שלא בהתאם לפקנ"ץ 04.42.01 הטיפול בפניית אסיר לפרסום דברים בציבור" לפעילות פוליטית; להטרדות; לאיומים; ולביצוע עבירות.

ב. התנהלות כאמור בסעיף 6 (א) לעיל מהווה עבירת משמעת בגינה ניתן להעמיד האסיר לדין משמעתי בהתאם לפקנ"ץ 04.13.00 "דין משמעתי לאסירים". בעבירות משמעת הקשורות לטל"צ, הגורם המוסמך יבחן גם את שלילת הקשר הטלפוני לתקופה קצובה עפ"י הוראות פקנ"ץ 04.17.00 "הענקת טובות הנאה ושלילתן". החליט הגורם המוסמך לא לשלול את הקשר הטלפוני, יתעד זאת בכתב בציון הנימוקים שהביאו להחלטתו.

ג. פקנ"ץ 04.17.00 - "הענקת טובות הנאה ושלילתן" - מפרטת גם את הסמכות לשלילת קשר טלפוני מאסיר ואופן השלילה. שלילת קשר טלפוני מעצור עד החלטה אחרת/עצור עד תום ההליכים תעשה רק במסגרת דין משמעתי.

ד. שלילת קשר טלפוני מאסיר שובת רעב תתבצע בהתאם לפקנ"ץ

04.16.00 שביתת רעב של אסירים.

ה. נגזר על אסיר עונש מסוג בידוד – יש לפעול בהתאם לפקני"ץ 04.14.00 החזקה בבידוד. יודגש, כי בהתאם לאמור בסעיף 1 לעיל, יש לאפשר לאסיר שביקש זאת שיחות טלפון לעורך דין גם בעת שהייתו בבידוד.

7. א. סגן מפקד מחוז רשאי, לפי המלצת מפקד בית הסוהר או רח"ט

מניעת קשר טלפוני מודיעין, למנוע לחלוטין קשר טלפוני מאסיר, למעט עם עורך דינו, לתקופה של חודש ימים, אף אם תפקודו בבית הסוהר תקין, וזאת ככל שקיים לגביו מידע מודיעיני או תשתית עובדתית המעידים על כי הוא עלול לנצל את הקשר הטלפוני לפגיעה בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או בשלום הציבור.

ב. סגן מפקד המחוז רשאי להאריך תקופה זו לתקופות נוספות בנות חודש כל אחת, לאחר קבלת חוות דעת מודיעין המנמקת את הצורך בהמשך מניעת הקשר הטלפוני. תקופת המניעה המצטברת לא תעלה על שישה חודשים.

ג. מפקד מחוז רשאי להמשיך ולמנוע את הקשר הטלפוני מאסיר לתקופות נוספות של עד חודשיים כל אחת, ובלבד שהתקופה כולה לא תעלה במצטבר על שנה, וזאת לאחר קבלת חוות דעת מודיעינית עדכנית, המנמקת את הצורך בהמשך מניעת הקשר הטלפוני.

ד. סגן הנציב/ה רשאי להמשיך ולמנוע את הקשר הטלפוני מאסיר לתקופה נוספת של עד חצי שנה וזאת, לאחר קבלת חוות דעת עדכנית של חטיבת המודיעין, כי עדיין קיים הצורך במניעת הקשר הטלפוני. סגן הנציב/ה רשאי לחזור ולהורות על המשך המניעה לתקופות נוספות שלא תעלה על חצי שנה כל אחת.

ה. ההחלטה על מניעת קשר טלפוני או החלטה על הארכת תקופת מניעת הקשר הטלפוני תובא לידיעת האסיר, תתועד במערכת הממוחשבת ועותק ממנה יתויק בתיקו המנהלי של האסיר. ככל שביקש האסיר, יימסר לו עותק מההחלטה בכתב.

8. א. סגן מפקד מחוז רשאי, לפי המלצת מפקד בית הסוהר או רח"ט

הגבלת קשר טלפוני מודיעין, להגביל קשר טלפוני מאסיר, אף אם תפקודו בבית הסוהר תקין, וזאת ככל שקיים לגביו מידע מודיעיני או תשתית עובדתית המעידים על כי הוא עלול לנצל את הקשר הטלפוני לפגיעה בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או בשלום הציבור.

ב. הגבלת הקשר הטלפוני תהיה לתקופה של עד שלושה חודשים. סגן מפקד מחוז רשאי להאריך תקופה זו לתקופה נוספת של שלושה חודשים לאחר קבלת חוות דעת מודיעין המנמקת את הצורך בהגבלת הקשר הטלפוני ובלבד שתקופת ההגבלה המצטברת לא

תעלה על שנה.

ג. מפקד המחוז רשאי להמשיך ולהגביל את הקשר הטלפוני מאסיר לתקופות נוספות של חצי שנה כל אחת ובלבד שסך התקופות בהן חלה על האסיר מגבלה כאמור, לא יעלו במצטבר על שנתיים. אם מתבקש המשך הגבלת הקשר הטלפוני מעבר לשנתיים, ימליץ על כך מפקד המחוז בפני סגן הנציב/ה.

ד. סגן הנציב/ה רשאי להמשיך ולהגביל את הקשר הטלפוני מאסיר לתקופה נוספת של עד חצי שנה, וזאת לאחר קבלת חוות דעת עדכנית של חטיבת המודיעין, כי עדיין קיים הצורך בהגבלת הקשר הטלפוני וכן המלצת מפקד המחוז בעניין זה. סגן הנציב/ה רשאי לחזור ולהורות על המשך המניעה לתקופות נוספות שלא תעלנה על חצי שנה כל אחת.

ה. החלטה על הגבלת קשר טלפוני או החלטה על הארכת תקופת הגבלת הקשר הטלפוני לאסיר תובא לידיעת האסיר, תתועד במערכת הממוחשבת ועותק ממנה יתויק בתיקו המנהלי של האסיר. ככל שביקש האסיר יימסר לו עותק מההחלטה בכתב.

9. א. טרם קבלת ההחלטה בדבר מניעה או הגבלה של קשר טלפוני יובאו טיעוני האסיר בכתב בפני מקבל ההחלטה.

ב. על אף האמור בסעיף 9(א), החלטה ראשונית בדבר מניעת קשר טלפוני מאסיר או הגבלתה, יכולה להינתן גם ללא קבלת עמדת האסיר מראש, וזאת אם קיים צורך מודיעיני מובהק ליישום ההחלטה באופן מידי ו/או באם יידוע האסיר בדבר הכוונה למנוע או להגביל את הקשר הטלפוני ממנו עלולה לסכל את מטרות ההחלטה.

התקבלה החלטה ללא קבלת עמדת האסיר כאמור, יעודכן האסיר בדבר ההחלטה, והוא יהא רשאי להגיש עליה השגה בכתב לסגן מפקד המחוז. לאחר קבלת עמדת האסיר ישוב הגורם המוסמך ויאשרר החלטתו.

10. א. התקבלה החלטת הגורם המוסמך למנוע או להגביל קשר טלפוני מאסיר בהתאם לאמור בסעיף 7 או 8 בפקודה זו, וסבר מפקד המחוז או סגנו, בהתאם להמלצת חטיבת המודיעין, כי יש במכלול התשתית הראייתית בכדי להצביע על הצורך בהחזקת האסיר באגף למניעת פשיעה, יורה על החזקת האסיר בהתאם להמלצות.

ב. החלטה על החזקת אסיר שהתקבלה בעניינו החלטה למניעת קשר טלפוני כאמור בסעיף 7, באגף למניעת פשיעה תהיה עד 3 חודשים בכל פעם.

החלטה על החזקת אסיר שנקבלה בעניינו החלטה על הגבלת קשר

טלפוני כאמור בסעיף 8 באגף למניעת פשיעה תהיה עד 6 חודשים, בכל פעם.

על הגורם המוסמך לשוב ולשקול החלטתו על החזקת אסיר באגף למניעת פשיעה בתום המועדים הקבועים לעיל, בהתחשב בגורמים הבאים:

- המלצת חטיבת המודיעין אודות המשך הצורך בהחזקת האסיר באגף למניעת פשיעה וכן אודות קיומה של אפשרות לשלבו באגפים אחרים;
- משך החזקתו הכולל באגף למניעת פשיעה;
- מידת האינטראקציה בין האסיר לבין אסירים אחרים;
- אפשרויות שילובו בפעילויות תקון לרבות תעסוקה, חינוך, טיפול ודת;

ג. החזקת אסיר באגף מניעת פשיעה אינה צעד ענישתי אלא מניעתי, ויש לעשות כל מאמץ לאפשר לאסירי האגף תנאי מחיה ככלל האסירים, ובלבד שאין בתנאים אלו בכדי לסכל את מטרת האגף.

ד. העקרונות להפעלת האגף, לרבות תנאי המחיה בו, ייקבעו במסגרת פקודת קבע מקומית להחזקת אסירים באגף למניעת פשיעה באמצעות טלפון ובאישור הגורם המוסמך בשב"ס.

ה. החלטה על החזקה באגף למניעת פשיעה או החלטה על הארכת תקופת ההחזקה באגף תובא לידיעת האסיר, תתועד במערכת הממוחשבת ועותק ממנה יתויק בתיקו המנהלי של האסיר. ככל שביקש האסיר יימסר לו עותק מההחלטה בכתב.

ו. בעת קבלת אסיר לאגף למניעת פשיעה, תתקיים וועדת קבלה בראשות סגן מפקד בית הסוהר אשר מטרתה לקבוע את אופן השתלבותו של האסיר באגף מידת האינטראקציה בינו לבין אסירים אחרים, בין השאר תקבע הוועדה את אופי האינטראקציה היקפה ותדירותה כך שתאפשר את מימוש מטרות החזקת האסיר באגף למניעת פשיעה.

ז. ראש חטיבת הכליאה וניהול האסיר יקיים אחת ל-6 חודשים דיון בקרה בנושאים הבאים:

- (1) בחינת עניינם של המוחזקים באגפים למניעת פשיעה באשר לתקינות ההליך המנהלי לרבות בחינה ומתן משקל ראוי לכלל הפרמטרים המפורטים בסעיף 10.ב. לעיל;
- (2) בחינת תנאי המחיה של המוחזקים באגפי מניעת פשיעה והפעילויות בהם משולבים;
- (3) מתן המלצות לגורמים המוסמכים לפי פקודה זו בהתאם לממצאי דיון הבקרה;

פרק: 04 – אסירים	בתוקף מתאריך: 1.8.01
מס' הפקודה: 04.36.00	ת' עדכון אחרון: 20.02.2023
<p>11. א. במקרים חריגים בהם נקבע כי נדרש לבצע שיחה בפיקוח, הסוהר דובר השפה בה מתקיימת השיחה, יימצא בסמוך לטלפון, בטווח שמיעה לדברי האסיר המשוחח, וזאת באחד מן המקרים הבאים:</p> <p>שיחת טלפון בפיקוח שלא באמצעות טל"צ</p>	<p>(1) הגבלת קשר טלפוני בדרך של שיחה בפיקוח בהתאם לאמור בסעיף 8 לעיל.</p> <p>(2) שיחת טלפון של אסיר אשר נקבע על ידי גורם מוסמך כי יש ליתן לו שיחת טלפון ומפקד בית הסוהר הורה כי על סוהר לפקח על שיחתו.</p> <p>(3) בהחלטת מפקד בית הסוהר כשהאסיר נמצא בהליך מניעה/הגבלה וטרם ניתנה החלטה בעניינו. החלטה זו תהיה עד שבוע ימים או עד להחלטת הגורם המוסמך ביחס למניעת / הגבלת הקשר הטלפוני, המוקדם מבניהם.</p> <p>ב. יודגש כי מדובר בפיקוח על שיחות האסיר בלבד ולא על דברי הגורם המצוי מעברו השני של הקו. זאת, אלא אם הוחלט כי נדרש לקיים את השיחה על רמקול.</p> <p>ה. אין להאזין לאסיר המשוחח בטלפון עם עורך דינו.</p>
	<p>12. א. ככלל, תחסם האפשרות של האסיר אשר הוגדר כפוגע לקיים קשר טלפוני עם נפגע עבירה וזאת בהתאם למספר הטלפון של נפגע העבירה המתקבל ממשטרת ישראל (ראה נוהל תפעול והפעלת מערכת שחף – 01-7025).</p> <p>ב. במקרים בהם פונה האסיר ו/או נפגע העבירה ומבקש לפתוח את האפשרות לקיום שיחות יש לפעול ע"פ נוהל 02-1001 - "מימוש זכויות נפגעי עבירה".</p> <p>13. א. מפקד בית הסוהר או סגנו מוסמכים לאשר לאסיר קשר טלפוני (לארץ או לחו"ל) משרדי בית הסוהר, כאשר הטלפון הציבורי אינו פעיל/תקול וקיים צורך חיוני ודחוף בביצוע השיחה, החיגוי יתבצע ע"י סוהר.</p> <p>ב. שיחה לחו"ל מטלפון משרדי כאמור לעיל, תאושר רק לקרוב משפחה מדרגה ראשונה ובנוכחות סוהר המבין את שפת השיחה. נשא שב"ס בעלות השיחה, יימסר דיווח על ביצועה, עלותה ומספר הטלפון ממנו בוצעה למחלקת תקשוב. תיעוד על קיום שיחת הטלפון יישמר בתיק האסיר.</p> <p>ג. לקשר טלפוני בין אסירים פליליים שהינם קרובי משפחה מדרגה ראשונה יתבצע בהתאם לנוהל 4.03 - 'קיום שיחות טלפון בין אסירים שהינם בני משפחה'.</p> <p>14. א. ככלל, לא יתאפשר קשר טלפוני למספר אשר אינו בישראל.</p> <p>חיגוי לחו"ל</p>

פרק: 04 – אסירים	בתוקף מתאריך: 1.8.01
מס' הפקודה: 04.36.00	ת' עדכון אחרון: 20.02.2023
<p>ב. על אף האמור בסעיף 14(א) לעיל אסיר שאינו אזרח ישראל או תושב האזור, ואשר משפחתו מדרגה ראשונה, אינה מתגוררת בישראל או באזור, ואין לו קרובי משפחה מדרגה ראשונה אחרים בישראל או באזור, רשאי להגיש בקשה מנומקת לפתיחת מערכת שחף לחיגור למספר בודד בחו"ל, כדרך קבע, ובקשתו תישקל על ידי הגורם המסמך לאחר שקיבל את עמדת חטיבת המודיעין לביצוע חיגור כאמור.</p>	
ג. בקשה כאמור תאושר לקרוב משפחה מדרגה ראשונה בלבד.	
<p>15. א. הטיפול בהתקנת מכשירי הטלפון הציבוריים ומערכת שחף הינו לאחריות מחלקת תקשוב.</p>	התקנת
	טלפון ציבורי
<p>הודעה על אי תקינות מכשיר הטלפון באגף, תועבר ישירות ע"י מנהל האגף למוקד בינת, תוך ציון מיקום המכשיר התקול; הודעה על תקלה ברמת אגף ומעלה תדווח על ידי קצין הטכנולוגיה היחידתי למוקד בינת ובמקביל, יוציא דיווח בעניין לקצין טכנולוגיה מחוזי.</p>	
<p>16. א. חל איסור על אנשי הסגל להשתמש בטלפון ציבורי הממוקם באגפי הכליאה ומיועד לאסירים.</p>	הוראות
	נוספות
<p>ב. מפקד בית הסוהר יפרסם פקודת קבע בנושא הקשר הטלפוני, בהסתמך על פקודה זו.</p>	
<p>17. בבית סוהר: מפקד בית הסוהר. במחוז: מפקד המחוז. בנציבות: ראש אגף האסיר.</p>	אחריות
	ביצוע
18 13.04.2022 ,29.10.2020 ,18.08.2009	
תאריכי	עדכון קודמים
עדכון	
קודמים	